



INSTRUCTIVO LOGISTICO PARA CLIENTES

Detalle de empaque y despacho de plantas que deben tener en cuenta para su transporte:

- Por medidas de calidad sugerimos contraten camiones refrigerados para que las plantas lleguen en el mejor estado posible a sus fundos, la temperatura de los camiones debe mantenerse entre 8 a 10 grados Centígrados todo el camino (del Vivero salen en 8°C)
- Deben enviarnos la información detallada (nombrada) de sus camiones que asistirán al Vivero para recojo de sus plantas un día antes del despacho y antes de las 5pm si es posible para poder informar al personal Operativo del Vivero y a Seguridad para autorizar su ingreso.
- Cada camión y chofer debe tener sus documentos en regla incluyendo los SCTR, de lo contrario no se les permitirá el ingreso al Vivero por medidas de Seguridad.
- Cada camión debe llevar las Guías de remisión para su transporte debidamente llenas.
- Los camiones deben llegar a las 7am máximo para empezar a cargar las cajas conforme se va empacando para no perder horas operativas.
- Sus Responsables Técnicos deben estar presente en el Vivero el primer día de despacho de las plantas para las firmas de las Actas de Senasa para todos los demás despachos también, Senasa no dará salida a sus plantas sin la presencia de los mismos. (El detalle de los horarios de asistencia de los Responsables Técnicos se coordinará caso por caso a cada cliente, previa coordinación con el Production Manager.
- Todos los camiones saldrán por la mañana o por la tarde (después de las 4.30pm) según la cantidad de camiones que tengamos por despachar por día (en estos horarios llega el Inspector de Senasa para la Inspección, emisión del Acta de Traslado y precintado de los camiones.
- Senasa sólo asiste al Vivero una vez al día para dar salida a todos los camiones, no puede asistir varias veces a dar salida a cada uno por separado ya que no disponen de tiempo, están congestionados con exportaciones e importaciones a la vez y no disponen de personal.
- La capacidad de empaque y despacho del Vivero es de 04 camiones diarios para los diferentes clientes, pero necesitamos que nos envíen su cronograma para revisar las fechas de despacho de los demás clientes que también tenemos para ver qué días y cuantos camiones podríamos despachar por día y por semana.
- Podemos despachar 770 plantas por caja, cada caja mide 125 x 105 cm y pesan entre 350 y 400 kg.
- En cada camión de 48 pies entran sólo 24 cajas/paletas ya que estas no se pueden encimar.
- No aceptaremos ingreso de camiones después de la 1pm ya que por proceso operativo y Senasa no alcanzaría el tiempo para empacar y despachar el camión (este proceso toma 3 – 4 hrs aprox) y Senasa sólo trabaja hasta las 4.30pm, luego de este horario no precinta ni da salida de camiones, las plantas no pueden quedar empacadas hasta el día siguiente y no pueden pernoctar camiones en el Vivero.
- Toda cancelación de despachos de debe avisar con anticipación, máximo un día antes del despacho, el cancelar el mismo día crea perjuicios para las plantas y el Vivero por las horas hombre requeridas en vano.



- Después de la salida de los camiones del Vivero se les enviará un Aviso de Salida detallando la información de las plantas y adjuntando los documentos que se envían con el camión (GR, Orden de Salida, Actas Senasa).
- En cada camión por despacho se coloca un termoregistro USB que nos ayudará a controlar la refrigeración de las plantas desde que salen del Vivero Cañete hasta la llegada a sus fundos, necesitamos lo descarguen en sus computadoras y nos envíen el archivo descargado para nuestros registros de calidad.

- Contacto : Giselle Ibáñez – celular 940401433